

Køb af brugt bil

Overvejer du at skifte bilen ud, eller har du fået øje på en brugt bil, som du overvejer at købe? Så får du lige nogle tips til, hvad du skal være opmærksom på, så du sikrer dig bedst muligt imod at købe katten i sækken.

Hvilken bil kører du i, Susanne?

- Jeg kører i en ældre folkevogn Polo.

Jeg kører selv i en - nu siger du ældre - jeg kører i en syv år gammel Nissan Qashqai, som jeg købte fra ny i 2017. Har du købt din bil fra ny?

- Nej, jeg har faktisk købt min bil brugt af en privatperson.

I hvert fald, velkommen til denne episode af vores podcast Råd til forbrug til dig, der lytter med, og til dig, vores forbrugerpolitisk chef, Susanne Aamann.

- Tak skal du have, Lotte.

Til at begynde med skal vi tale om at købe en brugt bil hos en forhandler. Hvis man køber en brugt bil, så er den jo netop brugt, og dermed kan der jo godt være fejl på den. Den er måske sådan lidt slidt i lakken, eller der kan være andre ting, som vidner om de kilometer, den allerede har kørt. Men der kan selvfølgelig også være mere alvorlige ting.

Susanne, må man egentlig godt sælge en bil eller en brugt bil med fejl?

- Jamen, det må man godt. Det er bare vigtigt, at man oplyser klart og tydeligt om de fejl, der nu engang er ved bilen.

Altså en bil må godt have en fejl i motoren eller have slidte bremseklodser, hvis bare sælgeren fortæller det til køberen.

- Ja, det er lovligt. Det bør selvfølgelig også afspejles i prisen, og her er det forhandleren, der skal bevise, at han har oplyst tilstrækkeligt om de fejl, bilen eventuelt har. Og forhandleren skal også bevise, at du har accepteret at købe den bil i den stand, den nu engang har. Men er de ting på plads, så må han gerne sælge dig en bil med fejl.

Og hvad så, hvis forhandleren ikke har taget forbehold for de fejl, eller har gjort mig opmærksom på dem, men at de dukker op, når jeg så har fået bilen hjem og begynder at køre i den.

- Jamen så er det ulovligt. Og så gælder der faktisk en række regler fra købeloven, netop fordi du har købt bilen af en bilforhandler og ikke af en privat.

Ja, skal vi så ikke lige prøve at gå dem igennem sådan hurtigt, hvis vi kan?

- Jo. Køber du en bil hos en forhandler, så gælder købeloven, og så har du blandt andet to års reklamationsret. Du har også krav på at få eventuelle mangler afhjulpet eller få dine penge tilbage.

Og det vil sige, hvis jeg opdager, at den har slidte bremser, og han ikke har sagt noget, så er det hans opgave at få rettet fejlen?

- Lige præcis. Og jeg kan måske også lige nævne, at købelovens regler gælder for mangler, der var til stede på leveringstidspunktet, eller hvor årsagen til manglen var til stede på leveringstidspunktet. Også selv om manglen først viser sig senere. Og de krav du kan stille til bilen, de vil selvfølgelig afhænge af bilens alder, pris, kilometerstand og så videre.

Hvad med noget som garanti? Kan man egentlig få det på en brugt bil?

- Jamen, mange brugtbilsforhandlere giver en kortvarig garanti på for eksempel tre eller seks måneder på dele af bilen. Og hvis man har en sådan garanti på en del af bilen, så kan du godt komme tilbage inden for garantiens udløbsperiode og få enten ombyttet eller repareret delen. Og det skal forhandleren gøre, for nu har han jo givet garanti på den del. Derudover skal du være opmærksom på, at du altid har din reklamationsret på to år, der løber fra leveringsdagen. Det vil sige i op til to år efter leveringsdatoen, og der sker noget med bilen inden for den periode, jamen så kan du komme tilbage til forhandleren og klage og sige "jeg mener, det var en mangel ved bilen, du ikke oplyse mig om", eller "det var en mangel, der var til stede på leveringstidspunktet", og det kan du reklamere over i to år og derefter så ophører den ret til at reklamere.

Og så skal vi måske sige, at hvis man har brug for at dykke længere ned i det, så har vi faktisk også lavet en podcast, der handler specifikt om garanti og reklamationsret. Den ligger det samme sted, som du har fundet den her.

Hvad så hvis jeg har købt bilen af en privatperson, f.eks. via en platform som DBA eller Bilbasen eller Facebook eller sådan noget?

- Jamen så står man lidt anderledes, fordi så er du ikke dækket af købeloven, og det betyder, at den private sælger gerne må sælge den brugte bil med nogle generelle forbehold, og det kan for eksempel være "købt som beset" eller "uden reklamationsret".

Men må han så godt sælge mig en bil med fejl uden at sige det?

- Nej, det må han ikke. Han skal oplyse om det, hvis der er nogen fejl ved bilen.

Men hvis der nu er fejl på min bil, som jeg så først opdager, når jeg har betalt og er ude og køre i den, kan jeg så vende tilbage til sælgeren, den private sælger, og så få ham til at rette fejlene eller få ham til at betale for, at de bliver rettet.

- Jamen både og. Hvis det var en fejl sælgeren kendte til, og det kan bevises, så skal sælgeren erstatte dem. Men den private sælger anses ikke for at være ekspert, heller ikke selv om han sælger en bil, han måske selv har kørt i gennem flere år, og du kan derfor ikke stille nogle krav om at få rettet fejl, som sælgeren ikke havde kendskab til, eller burde have haft kendskab til, da han solgte bilen.

Så skal man altså virkelig tænke sig godt om, før man vælger at købe en bil af en privatperson, kan jeg høre, fordi det kan faktisk være svært at komme tilbage og få hjælp eller erstatning, hvis det nu viser sig, at der er noget galt med den.

- Jo, det er korrekt, og vi har også derfor nogle gode råd til, hvad du bør gøre, før du køber en brugt bil af en privatperson.

Hvad skal jeg så først og fremmest være opmærksom på?

- Du skal være særlig opmærksom på mulige fejl, når du vælger at købe en bil privat. Undersøg bilen grundigt før købet eller overlad det til et autoværksted eller FDM, som er den interesseorganisation for bilejere, eller en anden virksomhed, eller hvis du kender en, der har forstand på biler, der tilbyder et brugtvognstjek, hvis du ikke selv er ekspert.

Hvis du selv vil tjekke bilen, så er der en liste over de vigtigste punkter på vores hjemmeside forbrug.dk. Men Susanne, kan du ikke lige nævne de vigtigste punkter her?

- Jo, altså uden på bilen, så er det oplagt at man tjekker lakken. Er der ridser? Du kan tjekke ruderne for stenslag. Og så om døre og vinduer kan åbne og lukke, og du kan også tjekke dækkenes stand. Så skal du også tjekke, om lygter og blinklys virker, og om batteriet er okay, og om der for eksempel er oliespild ved bilen. Tjek også gerne bilens produktionsår, hvis du kan, og gerne den seneste synsrapport. Og du kan også godt spørge sælger, om han har en brugtbilsattest. Og endelig så ville jeg også tjekke registreringsattesten og læse servicehæftet. Og tjek endelig om slutsedlen stemmer overens med det, du har fået at vide og har aftalt med sælger.

Hvad kan jeg mere gøre?

- Tag en længere prøvetur i den brugte bil, hvor du tester alle de her funktioner og hav gerne en anden person med på turen, så I to til at vurdere om denne her bil er i den stand, som sælgeren nu siger. Og så sørg altid for at få udleveret den originale registreringsattest samtidig med bilen. Du skal ikke acceptere at få den eftersendt – den skal du have samtidig med, at du får bilen eller køber bilen.

Hvad så med betalingen? Hvordan bør den foregå?

- Der er det helt klare råd, at du aldrig skal betale noget forud. Heller ikke en brugt bil.

Ind imellem hører vi også om folk, der er blevet decideret snydt og har købt en bil i den tro, at den var okay og kunne køre. Men efterfølgende har det så vist sig, at sælgeren ikke har talt sandt om bilen. Hvordan er man så stillet som køber, hvis sælgeren for eksempel har løjet om bilens alder, eller om hvornår kileremmen er blevet skiftet sidst eller noget helt tredje?

- Som jeg også sagde tidligere, så gælder købeloven, hvis bilen er købt af en forhandler, og det betyder jo, at der er de her forskellige muligheder for at klage, og der er også nogle forskellige sanktionsmuligheder over for sælger. Men er bilen derimod købt af en privatperson, så gælder købeloven ikke.

Er man så bare prisgivet, hvis man har købt noget skidt?

- Jamen, hvis der er en mangel ved bilen, og det er helt åbenlyst, at den mangel må sælgeren have kendt til, og han ikke har oplyst dig om det, så er du jo blevet snydt af sælger, og så kan du jo i sidste ende gå til domstolene med din sag.

Hvad skal jeg gøre, hvis jeg nu kommer hjem og opdager, at der er en fejl på min nyindkøbte brugte bil?

- Jamen det første du skal gøre er at kontakte sælgeren og bede ham om at udbedre fejlen. Og er sælgeren ikke til at tale med, så kan du klage, og hvor du skal klage det afhænger lidt af, hvem du har købt bilen af, og hvad du skal klage over.

Okay, forklar mig lige de detaljer her.

- Hvis du ikke kan finde en løsning sammen med forhandleren af bilen, så kan du klage til Ankenævnet for Biler. Det kan du så kun, hvis bilen har kostet mere end 10.000 kroner. Men uanset hvad bilen har kostet, så kan du så også derudover vælge at gå til domstolene. Men det er jo også en lidt mere tung procedure, må man sige.

Hvad så, hvis jeg købte bilen af en privatperson?

- Jamen, så er der ikke rigtig noget nævn eller en myndighed, der kan hjælpe dig. Hvis du ikke kan tale dig til rette med den person, du har købt bilen af i, så må du gå til domstolene med sagen.

Pyha, det gælder altså om at se sig rigtig godt for og få tjekket alt, hvad man overhovedet kan tjekke, før man skriver under og betaler. Heldigvis så går de fleste brugtbilshandler jo godt.

Tak fordi du gav os alle de her gode tips, Susanne, og til dig der lyttede med, der ligger flere episoder med gode forbrugerråd på forbrug.dk eller der, hvor du plejer at lytte til podcast.

Susanne, vi får heldigvis mange flere gode råd fra dig løbende. Tak for denne gang.

- Selv tak.